**Нужен сайт, доступ по логину и паролю. Для доступа в сайт есть 3 роли: администратор, логист, клиент. Опишу ниже то, что будет доступно каждому:**

**Клиент:**

У него будет доступен список логистов и список своих посылок. Клиент может создать посылку, выбрав необходимого логиста и заполнив форму.

**Логист:**

У него будет доступен список посылок, которые в пути к нему, у него, или уже отправлены.

**Администратор:**

Доступен список всех посылок, список всех логистов и клиентов. Администратор назначает роли и дает доступ к сайту. Администратор изменяет статусы посылок, перенаправляя данные между клиентами и логистами.

**Подробнее про все:**

**Статусы посылок - самое важное.**

У посылок есть статусы, их хронология, в скобках то у кого появляются статусы (у самих юзеров этого не должно быть, подписал для наглядности):

Создана ( клиент) - Создана ( менеджер ) - Передана логисту (менеджер) - Получена информация о посылке (логист) - Посылка получена ( логист ) - Логист подтвердил получение ( менеджер) - Получена логистом ( клиент) – Ожидает обработки (клиент) + Подтверждена клиентом ( менеджер) **-**  Передана информация клиенту ( менеджер ) - Ожидает оплаты(менеджер) + Ожидает оплаты(клиент) - Ожидает отправки ( клиент) + Ожидает обработки ( менеджер) - Ожидает отправки ( менеджер) +Ожидает отправки ( логист) - Отправлена ( логист) - Отправлена логистом ( менеджер) - Отправлена ( клиент). Так же будет доп. статус у логиста "Оплачено", когда менеджер будет оплачивать работу, это будет делаться сразу на несколько посылок.

Подробнее про каждый этап:

**Создана ( клиент)** - начало посылки, в этот статус у клиента она переходит, когда он выбрал логиста и заполнил форму. Вместе с тем, как клиент заполнил форму - посылка автоматически появляется у менеджера в статусе **"Создана (менеджер)"**

**Создана ( менеджер)** - начальный этап посылки у менеджера. Тут он проверяет информацию, если надо - корректирует и передает необходимые данные логисту кнопкой. Когда менеджер передал посылку логисту, у менеджера она автоматически переходит в статус **"Передана логисту(менеджер)",** а у логиста автоматически появляется в статусе **Получена информация о посылке (логист).**

**"Передана логисту(менеджер)"** - в этом статусе менеджер ничего не делает и ждет перехода посылки в следующий статус.

**Получена информация о посылке (логист)** - начальный этап у логиста. На этом моменте он получает информацию о посылке и ждет ее получения. Как только он ее получает, он нажимает кнопку **"Посылка получена",** предоставляет данные в виде фото или видео, после чего посылка для него автоматически переходит в статус **Посылка получена ( логист ),** а для менеджера - автоматически в статус **Логист подтвердил получение ( менеджер) .**

**Посылка получена ( логист )** - на этом этапе логист ничего не делает и ждет перехода посылки в следующий статус.

**Логист подтвердил получение ( менеджер)** - в этом статусе менеджер проверяет информацию, предоставленную логистом, после чего отправляет кнопкой информацию клиенту. У менеджера посылка автоматически переходит в статус **Передана информация клиенту ( менеджер**), а у клиента посылка автоматически переходит в статус Получена логистом ( клиент).

**Передана информация клиенту ( менеджер)** - на этом этапе менеджер ничего не делает и ждет перехода посылки в следующий статус.

**Получена логистом ( клиент)** - на этом моменте клиент ознакамливается с предоставленной информацией по посылке и подтверждает свою причастность к посылке, нажав на кнопку «Подтвердить» или «Отклонить». Если клиент подтвердил причастность к посылке, ему предлагается выбор предоставить лейбл ( этикетку) для отправки или попросить сервис создать лейбл за него ( нажав на кнопку), после чего у клиента посылка переходит в статус **«Ожидает обработки(клиент)»,** а у менеджера – в статус **Подтверждена клиентом ( менеджер).**

**«Ожидает обработки(клиент)»** - на этом этапе клиент ничего не делает и ждет перехода посылки в следующий статус.

**Подтверждена клиентом ( менеджер) –** на этом этапе менеджер ознакамливается с решением и выбором клиента, формирует сумму для оплаты и отправляет эти данные клиенту в виде сообщения, которое прикрепляется к этому заказу, на что у клиента посылка автоматически меняется на статус **«Ожидает оплаты»(клиент), а** у менеджера – на статус **«Ожидает оплаты(менеджер).**

**«Ожидает оплаты(менеджер) –** на этом статусе менеджер ничего не делает и ожидает перехода посылки в следующий статус.

**Ожидает оплаты(клиент)** – на этом статусе клиент получает информацию от менеджера, оплачивает с помощью предоставленных реквизитов, предоставляет текстовое подтверждение оплаты и файл или фото для отправки товара (если необходимо), после чего жмет на кнопку "Оплачено" и у него посылка автоматически переходит в статус **Ожидает обработки ( клиент),** а у менеджера посылка автоматически переходит в статус **Ожидает обработки ( менеджер).**

**Ожидает отправки ( клиент)** - на этом моменте клиент ничего не делает и его действия по посылке закончились.

**Ожидает обработки ( менеджер)** - на этом моменте менеджер проверяет оплату клиента и предоставляет необходимую информацию для отправки посылки логисту. Он выбирает необходимые файлы для отправки логисту и нажимает на кнопку "Отправлено", меняя автоматически статус у менеджера на **Ожидает отправки ( менеджер),** а у логиста на **Ожидает отправки ( логист) .**

**Ожидает отправки ( менеджер)** - в этом статусе менеджер ничего не делает и ждет перехода посылки в следующий статус.

**Ожидает отправки ( логист)** - в этом статусе логист получает информацию и файл для отправки посылки, отправляет ее и жмет на кнопку "Отправлено", предоставив также фотодоказательство отправки, автоматически меняя статус посылки у логиста на **Отправлена ( логист),**а у менеджера на **Отправлена логистом ( менеджер).**

**Отправлена ( логист)** - на этом статусе логист ничего не делает, ждет оплату и переход посылки в статус Оплачено ( логист).

**Отправлена логистом ( менеджер)** - на этом статусе менеджер проверяет информацию и кнопкой меняет статус клиенту на Отправлена ( клиент), предоставив также фотодоказательство от логиста.

**Отправлена ( клиент)** - финальный статус у клиента, на котором он получает информацию и доказательство отправки своей посылки.

**Оплачена (логист)** + **Оплачена ( менеджер)** - сюда посылка переходит, когда менеджер вручную меняет статус этой посылки при ручной оплате.

**Как меняются статусы отдельно у каждого, для наглядности:**

**Клиент:**

Создана - Получена логистом - Ожидает обработки – Ожидает оплаты – Ожидает отправки - Отправлена

**Логист:**

Получена информация о посылке - Посылка получена - Ожидает отправки – Отправлена – Оплачена

**Администратор (менеджер):**

Создана - Передана логисту - Логист подтвердил получение - Передана информация клиенту - Подтверждена клиентом – Ожидает оплаты -Ожидает обработки - Ожидает отправки - Отправлена логистом – Оплачена

**Интерфейс**

**Клиент:**

У клиента должно быть две вкладки, где он может просматривать **список логистов** и **список своих посылок.**

**В списке логистов** он должен иметь возможность создать посылку, нажав на необходимого логиста. Логисты показываются в виде адресов + есть обозначение того, принимают ли они посылки на отделения/локеры ( локер – место для хранения, куда доставляют посылки). Клиент нажимает на кнопку **«Создать отправление»** и заполняет форму. В форму он вписывает:

**ТГ юзернейм**

**Имя получателя**

**Доставка на ( выбор) : локер или адрес**

**Адрес локера ( если выбран локер в доставке)**

**Код локера ( если выбран локер в доставке)**

**Название курьерской службы**

**Трекинг**

**Приблизительная дата доставки**

**Название товара**

**Магазин, откуда заказан товар**

**Дополнительные комментарии.**

**После заполнения формы у клиента появляется этот заказ в Списке своих посылок, а сама посылка переходит в статус «Создана» для клиента.**

**В списке посылок** клиент видит данные о своих посылках, которые он заполнял + те, которые ему отправляет администратор на тех или иных статусах. Помимо этого, он видит статус своей посылки.

Клиент может взаимодействовать с посылкой:

в статусе **«Получена логистом».** На этом моменте он может подтвердить причастие к посылке и загрузить файл для отправки товара.

В статусе «**Ожидает оплаты».**  На этом этапе он оплачивает в ручном режиме, предоставляет подтверждение оплаты текстом и загрузить файл для отправки товара.

Помимо этого, необходимо **реализовать систему уведомлений.** Можно сделать так же, как и везде – колокольчик справа сверху, куда приходят уведомления о изменении статуса посылок.

**Также, должна быть возможность связаться со службой поддержки,** чтобы нажав на кнопку – клиент автоматически переходил в ТГ чат со службой поддержки. Помимо этого, необходима реализация страницы с ответами на вопросы.

**Логист:**

У логиста все просто – 1 вкладка, где он видит список посылок, которые приходят ему и их статусы. Также он видит не всю информацию от клиента в статусе посылки **«Получена информация о посылке», а лишь те пункты, которые отправил администратор.** Например, администратор должен иметь возможность менять комментарии.

Логистможет взаимодействовать с посылкой на следующих статусах:

**Получена информация о посылке –** на этом этапе логист, когда получит посылку, должен предоставить видео- или фотодоказательство получения посылки, загрузив фото, видео или файл.

**Ожидает отправки –**  на этом этапе логист отправляет посылку и должен предоставить видео- или фотодоказательство отправки посылки, загрузив фото, видео или файл.

Помимо этого, необходимо **реализовать систему уведомлений.** Можно сделать так же, как и везде – колокольчик справа сверху, куда приходят уведомления о изменении статуса посылок.

**Менеджер:**

Возможности менеджера намного шире.

Менеджер может в любой момент изменять любые данные по посылке, включая то, какому логисту и клиенту она принадлежит.

Менеджер может давать и закрывать доступ на сайт, а также назначать роли ( клиентам и логистам).

Менеджер может отправлять уведомления как всем клиентам или логистам, так и отдельному пользователю.

Менеджеру приходят уведомления про все изменения статуса посылок.

На каких статусах вмешательство менеджера обязательно:

**Создана –**  на этом статусе менеджер проверяет информацию от клиента, после чего кнопкой отправляет данные логисту, создавая тем самым посылку для логиста со всеми необходимыми данными.

**Логист подтвердил получение –**  на этом статусе менеджер проверяет данные от логиста и отправляет кнопкой информацию клиенту.

**Подтверждена клиентом –** на этом статусе менеджер ознакамливается с данными от клиента и формирует ему сумму для оплаты, отправляя кнопкой.

**Ожидает обработки –**  на этом этапе менеджер отправляет необходимые данные для отправки логисту, то есть файл, который ему предоставил клиент. Если клиент не предоставил файл – менеджер должен иметь возможность загрузить его самостоятельно, после чего кнопкой отправить логисту.

**Отправлена логистом -**  на этом статусе менеджер проверяет информацию и кнопкой меняет статус клиенту на Отправлена ( клиент), а также предоставляет фото или видео доказательство от логиста.

**Оплачена** – сюда менеджер вручную добавляет посылку, когда вручную оплачивает логистам за их работу.

**Дополнительно:**

**Данные для входа** генерируются администратором с назначением роли, нет самостоятельной регистрации. В странице логина должна быть кнопка «Сбросить пароль», что приходит уведомлением администратору и он связывается в ТГ с владельцем аккаунта.

**Фильтрация и поиск:** должны быть реализованы для каждой роли. Для клиента: фильтрация по статусу и адресу, для логиста – по статусу, для администратора – по всем параметрам.

**Переназначение логиста или клиента -**  у администратора должна быть возможность поменять логиста у посылки, в таком случае посылка исчезает у старого логиста и появляется у нового. Так же и с клиентом.

**Уникальность** – при создании посылки ей предоставляется уникальный номер, который потом одинаков для всех ( менеджер, логист, клиент) и виден в информации о посылке.

**Внутрисайтовые уведомления: все пользователи (клиенты, логисты, админы)** имеют вверху интерфейса раздел уведомлений, где появляются события, связанные с их посылками.

**Email-уведомления для логиста: уведомления о новых посылках и изменении статуса.**

**Язык интерфейса:**  на данный момент только русский, затем добавление новых языков.

**Производительность и объемы: система должна быть рассчитана на минимум 100 клиентов, 10 логистов, 1 менеджера и 200 посылок в месяц.**